

RETOURS SONDAGE 11 MARS

Envoi le 25/03/2020 à 2556 contacts – 1313 ouvertures et 215 clics

Le 11 mars 2020 a eu lieu la Première Journée nationale d'hommage aux victimes du terrorisme organisée par l'Élysée sur le parvis du Trocadéro. Plusieurs centaines de personnes étaient présentes pour assister aux discours institutionnels, aux lectures de textes par des sociétaires de la comédie française et aux interprétations musicales du chanteur Abd Al Malik, du Cœur de l'Armée Française et des enfants de la Maîtrise populaire de l'Opéra-comique. Des événements organisés par les départements et les municipalités ont eu lieu en parallèle dans toute la France.

L'AfVT, qui a été sollicitée avec les autres associations de victimes pour participer à l'organisation de l'événement, a fait partir le 25 mars 2020 un sondage à son réseau parisien et régional. Notre but : recueillir les avis des victimes ayant participé à la journée du 11 mars à travers la France et les transmettre aux pouvoirs publics pour travailler au 11 mars 2021 de manière constructive.

Programme cérémonie Paris: [Lien](#)

Événements des Mairies, préfetures et ambassades recensés par l'AfVT : [Lien](#)

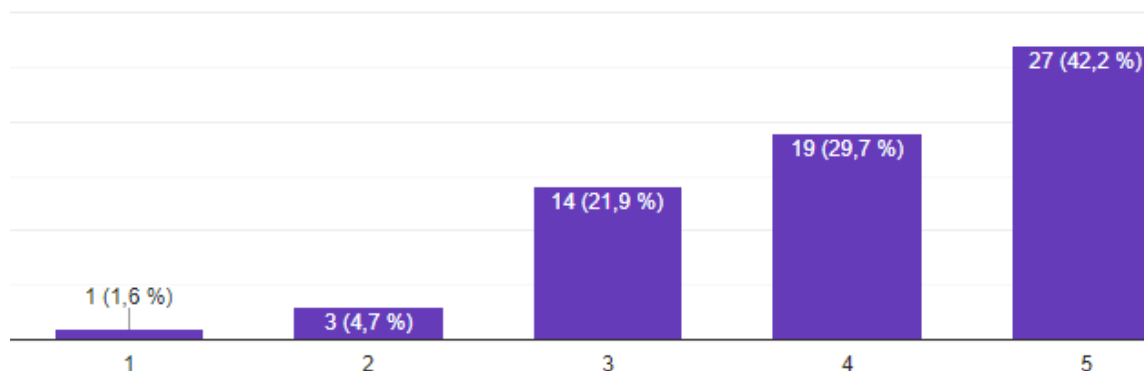
PARIS

Nous avons reçu 64 réponses.

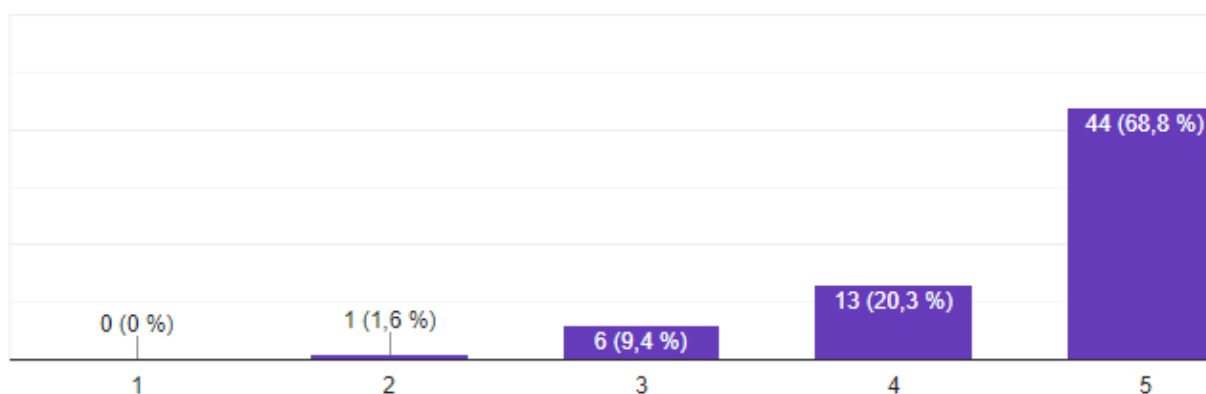
Statut des participants

- **Victimes directes** – 32 réponses soit 50 % des retours
- **Victimes indirectes** – 3 réponses soit 4.7 % des retours
- **Proches de victimes** – 10 réponses soit 15.6 % des retours
- **Salariés ou bénévoles association** – 2 réponses soit 3.2 des retours
- **Elèves des classes invitées** – 14 réponses soit 21.9 % des retours
- **Accompagnant classe** – 1 réponse soit 1.6 % des retours
- **Avocat** – 1 réponse soit 1.6 % des retours
- **Journaliste** – 1 réponse soit 1.6 % des retours

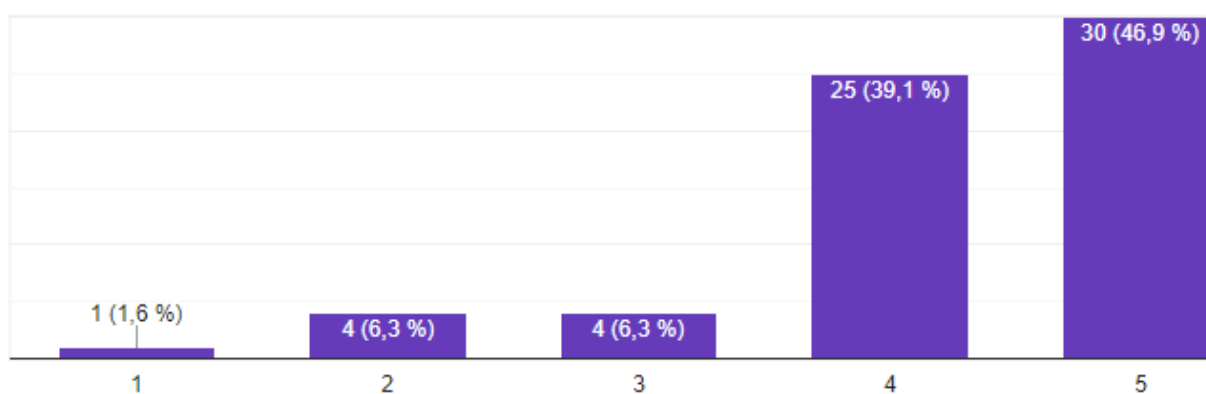
Note sur la préparation de l'événement



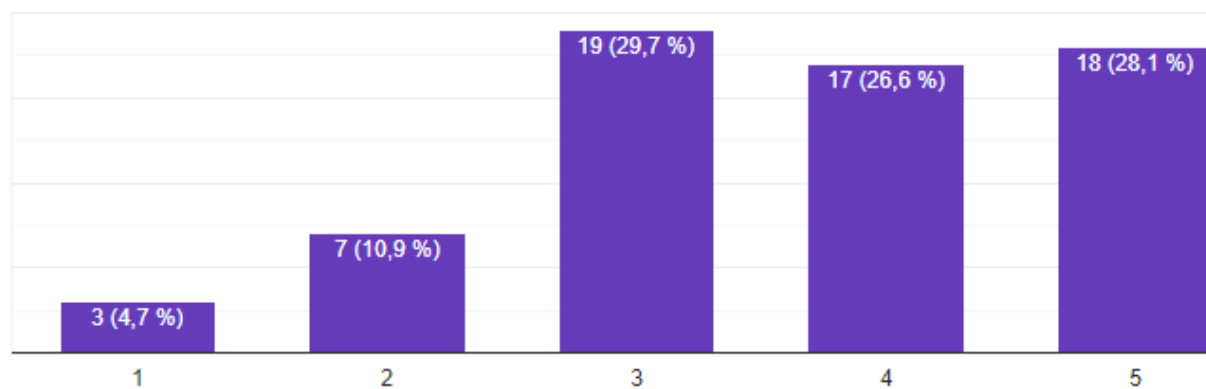
Le lieu de l'événement



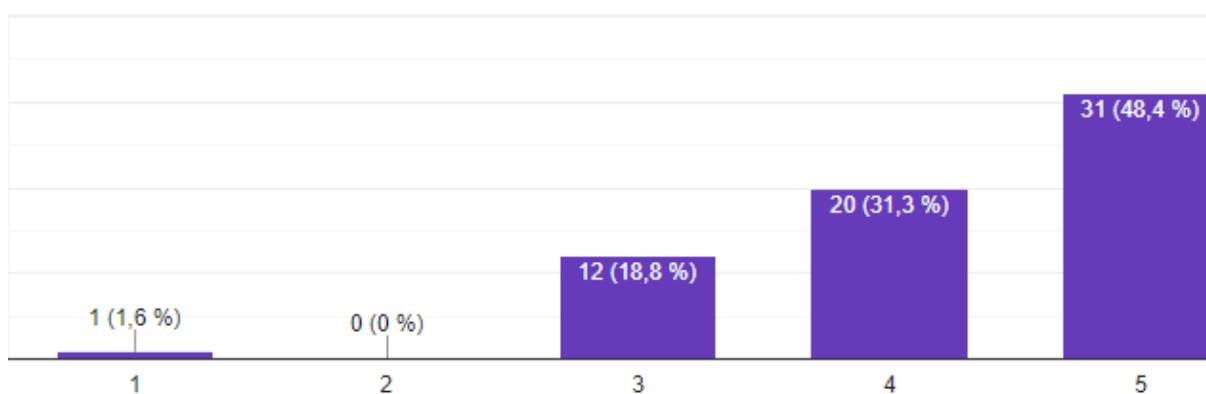
Horaire



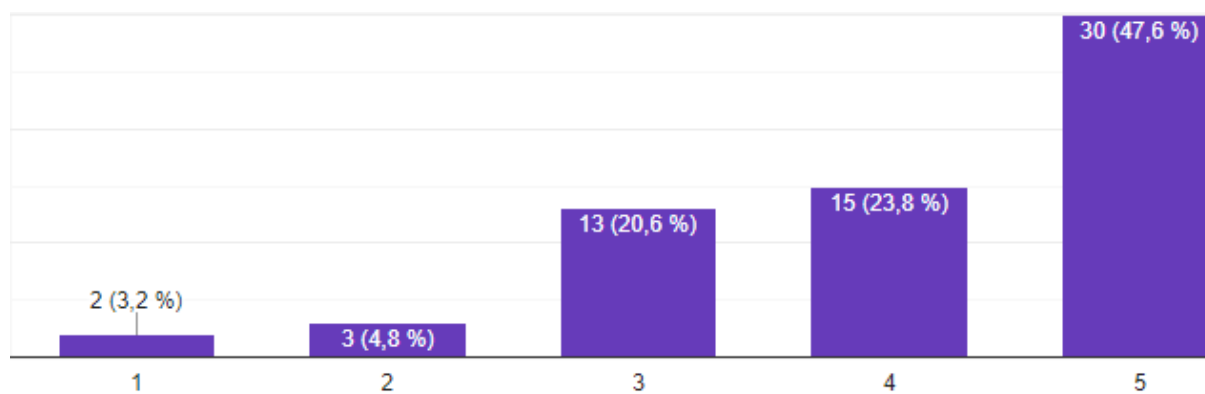
Organisation de l'accès



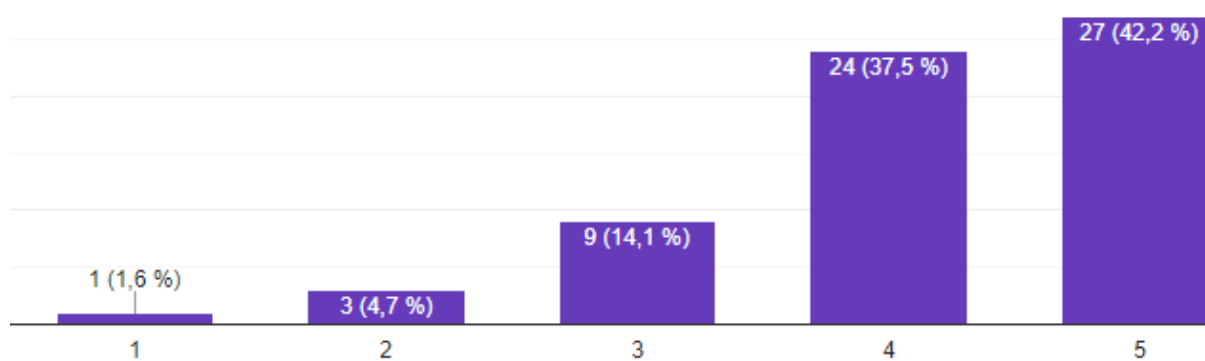
Disposition des lieux



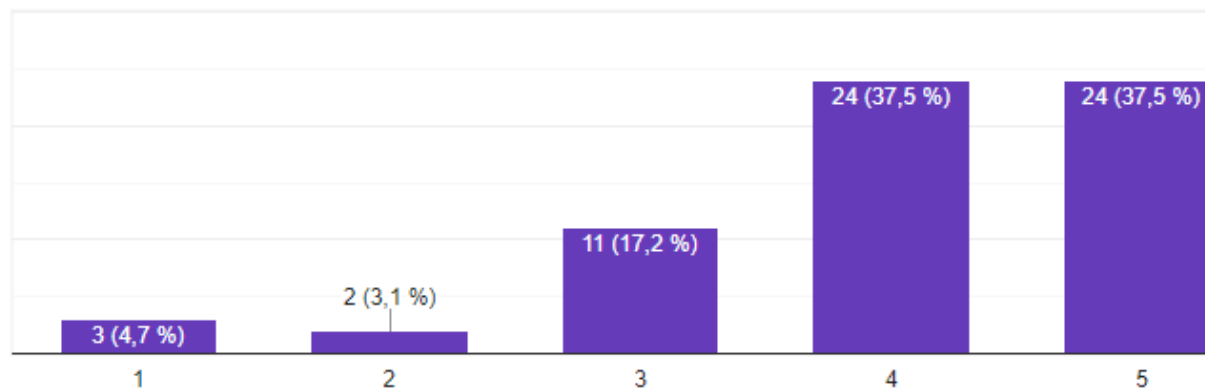
Placement



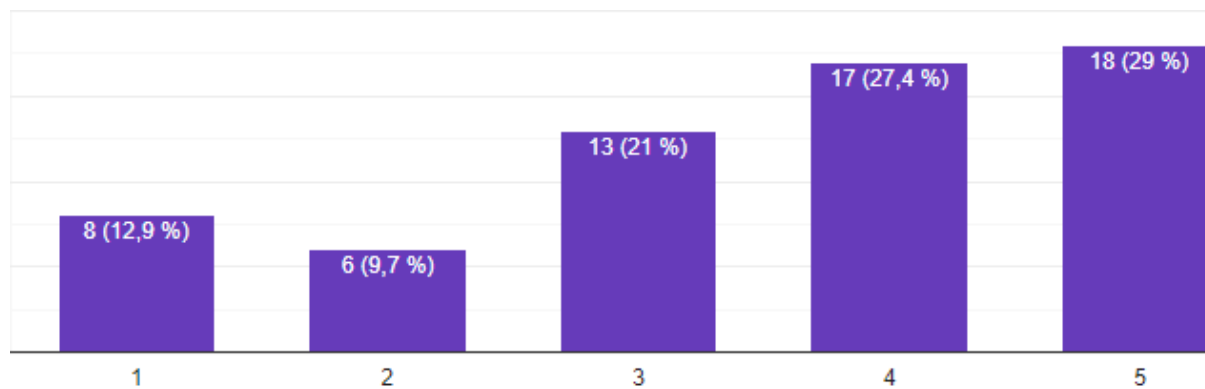
Durée de la cérémonie



Programme global de la cérémonie



Fin de la cérémonie



Commentaires - 34 commentaires

Ressenti général d'une belle cérémonie, très émouvante. Les prises de parole, notamment celle du Roi d'Espagne, ont été appréciées. Le placement des victimes derrière les associations a engendré un commentaire négatif que l'on peut rapprocher du sentiment partagé par plusieurs d'un manque d'interaction avec les institutionnels présents. Une faiblesse d'organisation a été ressentie, plus particulièrement en ce qui concerne l'annonce du début et de fin de cérémonie.

Questions sur les temps forts de la cérémonie

1. Lectures d'extraits de la Déclaration des Droits de l'Homme et de citations d'Albert Camus par des sociétaires de la Comédie Française – 45 réponses

Une grande majorité de retours très positifs, mettant l'accent sur la beauté des extraits et de l'interprétation. Quelques retours isolés (5) reprochent cependant le choix d'extraits trop convenus et pompeux.

« L'interprétation était de grande qualité, mais le choix des textes - même s'ils sont indispensables à la démocratie - trop officiels, trop pompeux même - La déclaration des droits de l'homme est de portée trop générale et peut être "utilisée" dans n'importe quelle circonstance et devient dans ce contexte presque banal. Nous, Victimes de terrorisme, nous sommes un public "particulier", à la fois honorés et trop souvent ignorés et incompris, car nos histoires provoquent malaise et angoisse. Aussi, nous avons besoin d'entendre des mots et des discours qui nous ressemblent. C'est à dire, non officiels, détachés de la parole politique [...] Il sera bon à l'avenir de se montrer créatif, actuel, audacieux et soucieux d'apporter aux victimes et à leurs proches une respiration réparatrice, et fédératrice pour les apaiser et nourrir leur résilience. La chose la plus incongrue de cette cérémonie : Aucun texte ou message de victime qui savent elles aussi penser, écrire et lire. Que ce soient des anonymes ou des personnalités. »

2. Chanson d'Abd Al Malik interprétée par lui-même et interprétation d'«Évidemment» de France Gall par la Maîtrise Populaire de l'Opéra-Comique – 48 réponses

La totalité des retours sont très positifs et mettent l'accent sur le bon choix et la diversité des chansons et des interprètes. Une personne malentendante a pertinemment signalé ne pas être concernée par la question et pousse donc à penser à une potentielle interprétation des chansons en langage des signes dès l'année prochaine.

3. Geste mémoriel des élèves – 45 réponses

Globalement très apprécié même s'il aurait été intéressant de présenter les classes participantes.

« Émouvant, mais les petits écriteaux avec les noms des lieux genre ardoise de jardinage n'était pas adaptés à la situation. Par exemple, lors des 10 ans des attentats de Madrid, les personnes concernées disposaient des fleurs dans les arbustes du parc où avait lieu la commémoration. Beaucoup plus fort. »

4. Allocutions du Roi d'Espagne et du Président de la République – 47 réponses

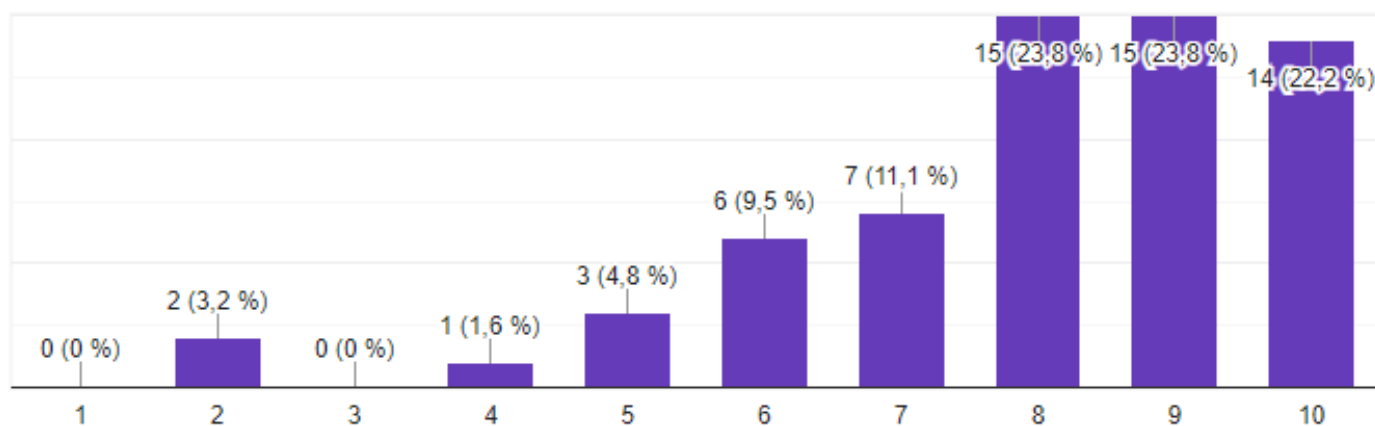
Allocutions perçues comme importantes et même indispensables. L'intervention du Roi d'Espagne en français a beaucoup touché les répondants. L'intervention d'Emmanuel Macron reçoit cependant quelques critiques sur son côté trop solennel.

« Très intéressantes et utiles pour rappeler les valeurs communes et européennes face à la lutte contre le terrorisme »

5. Chants de clôture : La Marseillaise interprétée par le chœur de l'Armée Française et l'Hymne à la Joie interprété par la Maîtrise Populaire de l'Opéra-Comique – 47 réponses

Un retour enthousiaste unanime. Le flou sur la fin de la cérémonie a un peu perturbé ce moment pour certains.

Comment noteriez-vous la cérémonie dans sa globalité ?



Les points forts de la cérémonie – 41 réponses

En ordre de récurrence, il y a parfois plusieurs réponses par répondant :

1. Les chants - Abd Al Malik et le chœur d'enfants (19 réponses)
2. Les allocutions d'Emmanuel Macron et du Roi d'Espagne (11 réponses)
3. Gesté mémoriel des élèves (6 réponses)
4. Remise de médailles (4 réponses)
5. Les lectures (2 réponses)
6. Le lieu (2 réponses)
7. La dimension européenne (1 réponse)

Le fait de se rassembler et de privilégier les rencontres entre victimes a été mentionné plusieurs fois.

Les points à améliorer selon vous – 39 réponses

En ordre de récurrence, il y a parfois plusieurs réponses par répondant :

1. L'organisation (temps d'attente, rythme de la cérémonie, placement et gestion du COVID) - (10 réponses)
2. La parole des victimes vs politiques (9 réponses)
3. Le lieu, l'accès au lieu (7 réponses)
4. Les discours d'Emmanuel Macron (5 réponses)
5. La mise en avant des associations (2 réponses)
6. Une collation (1 réponse)

Commentaires complémentaires – 26 réponses

Sélection de commentaires

« On sentait tous qu'on avait notre place et c'était impressionnant d'être là. On se sentait en sécurité [...] C'était organisé mais on sentait beaucoup d'émotions. »

« On change de cadre avec cette cérémonie organisée par la puissance publique. Cela a un côté très positif car les associations de victimes ont poussé pour cette reconnaissance mais il semblerait que certains se sentent un peu dépossédés et donc il faudrait rééquilibrer avec la parole des victimes. »

« Cérémonie très différente du dernier 19 septembre où nous avons aussi été invités et où la parole était plus importante pour les victimes. La cérémonie du 11 mars était vraiment très désincarnée en revanche très ancrée dans une lutte contre le terrorisme à l'échelle européenne »

« J'aimerais que l'on refasse une cérémonie aux Invalides en septembre même sans présence de membre du gouvernement. Je ne suis pas contre une cérémonie européenne mais l'hommage national, sur le sol français est à mon avis prioritaire. »

Globalement, un avis positif et ému sur la journée du 11 mars 2020. Un rééquilibrage est à réfléchir entre parole institutionnelle et parole de victimes qui se sont senties honorées mais non représentées. Il est également question de rendre la cérémonie plus accessible, moderne, moins solennelle. L'organisation est à roder : notamment l'accès au lieu (accueil et PMR), le placement et les annonces au micro pour accompagner les temps forts (indiquer le début et la fin de la cérémonie, accompagner les interventions d'un contexte). La situation liée au COVID a également engendré quelques questions sur les conditions de tenue de l'événement.

PRÉFECTURES, MAIRIE, AMBASSADES

Nous avons reçu 14 réponses. Nous n'avons pas d'information sur le nombre d'événements qui se sont tenus ou encore sur le nombre de participants. Nous sommes conscients que ce faible taux de réponse n'est pas représentatif mais les remarques restent cependant pertinentes.

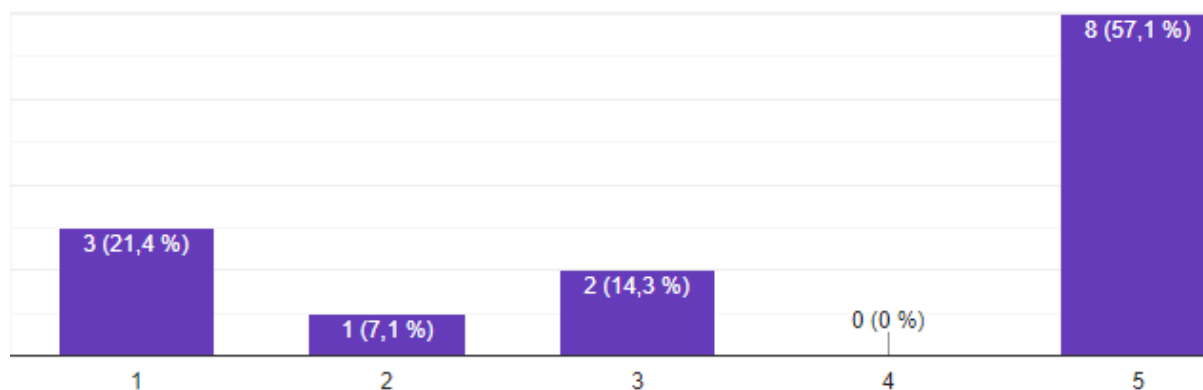
Statut des participants

- **Victimes directes** – 6 répondants soit 42.9 % des réponses
- **Victimes indirectes** – 3 réponses soit 21.4 des répondants
- **Proches de victimes** – 3 réponses soit 21.4 des répondants
- **Salarié ou bénévoles association** – 2 soit 14.2 des répondants

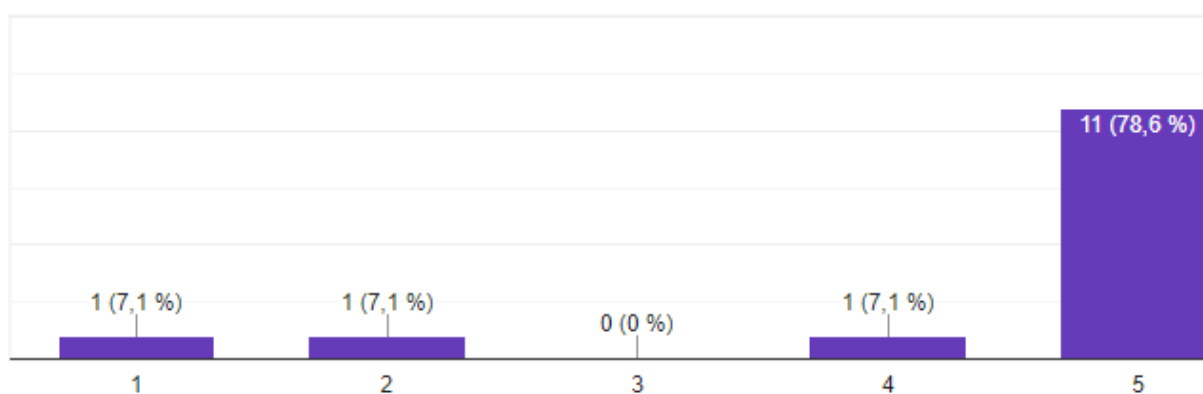
Le département, la ville dans lequel / laquelle s'est tenue la cérémonie à laquelle vous avez assisté

- Chambéry (Savoie, 73000)
- Tarbes (Hautes-Pyrénées, 65000)
- Nice (Alpes Maritimes, 06000) - 3 personnes
- Saint-Denis (Seine Saint Denis, 93200)
- Ambassade de France à Washington (Columbia, États-Unis)
- Ville non indiquée, (Gard, 30)
- Cergy Pontoise (Val d'Oise, 95000) - 2 personnes
- Lille (Nord, 59000)
- Le Mans (Sarthe, 72000)
- Saint-Etienne du Rouvray (Seine Maritime, 76800)
- Bastia (Haute-Corse, 20200)

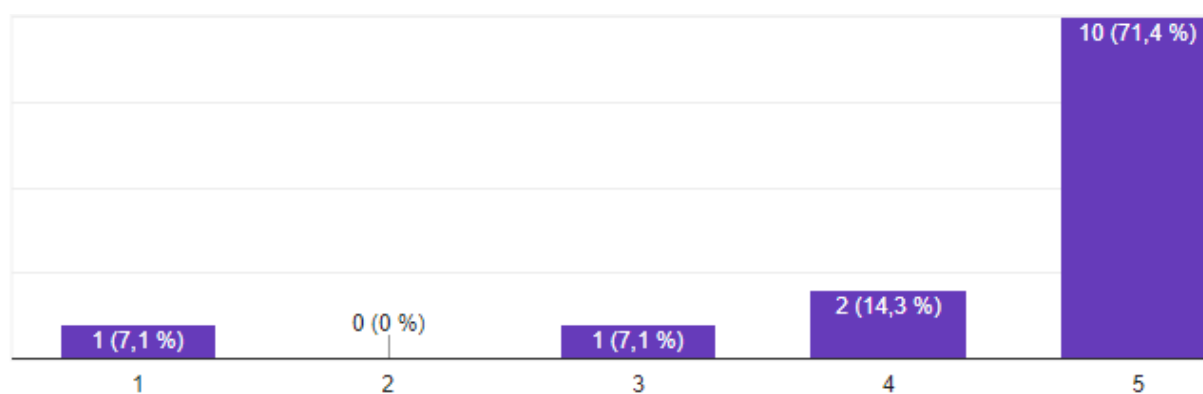
La préparation de l'événement (informations, invitations)



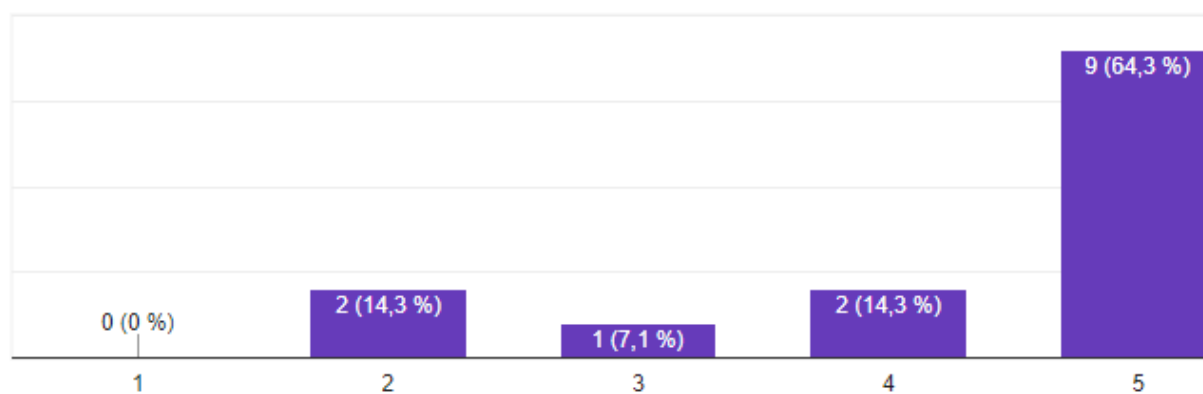
Le lieu de l'événement



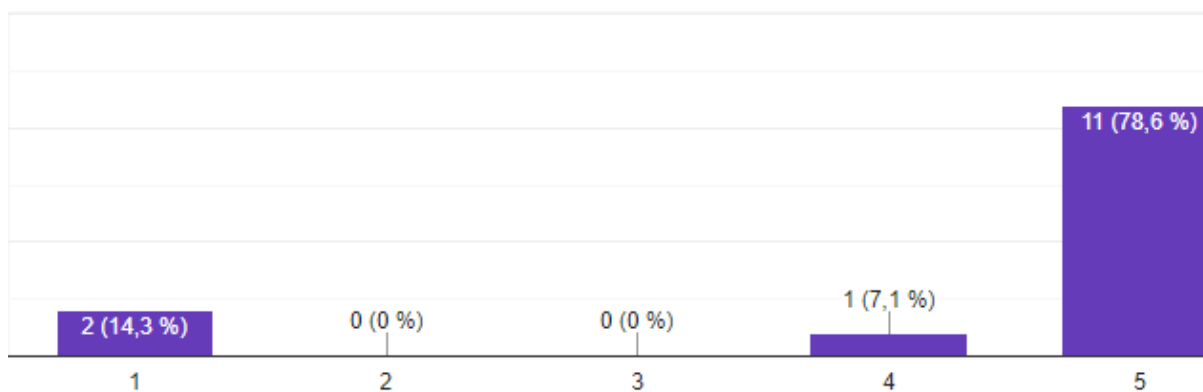
L'horaire de l'évènement



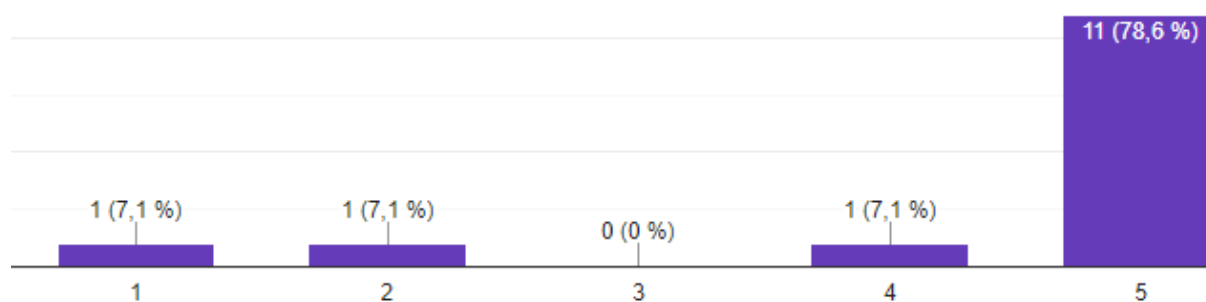
Organisation de l'accès



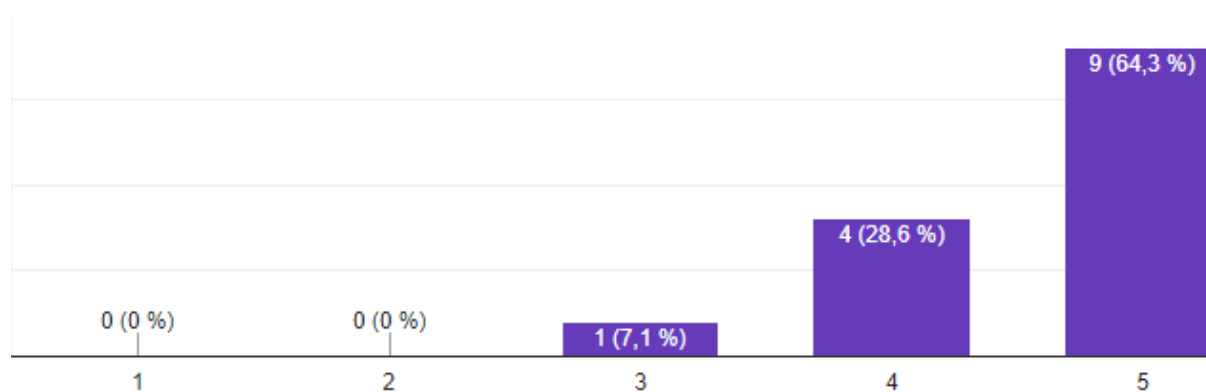
La disposition des lieux



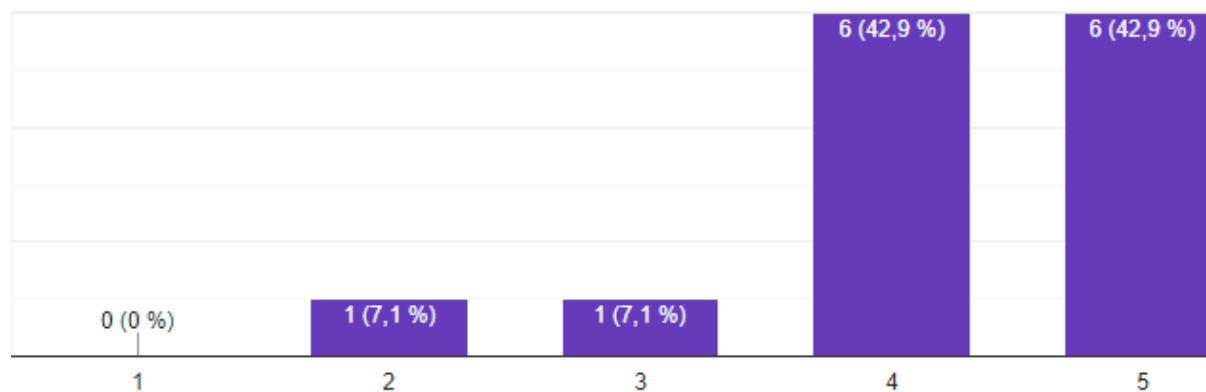
Le placement



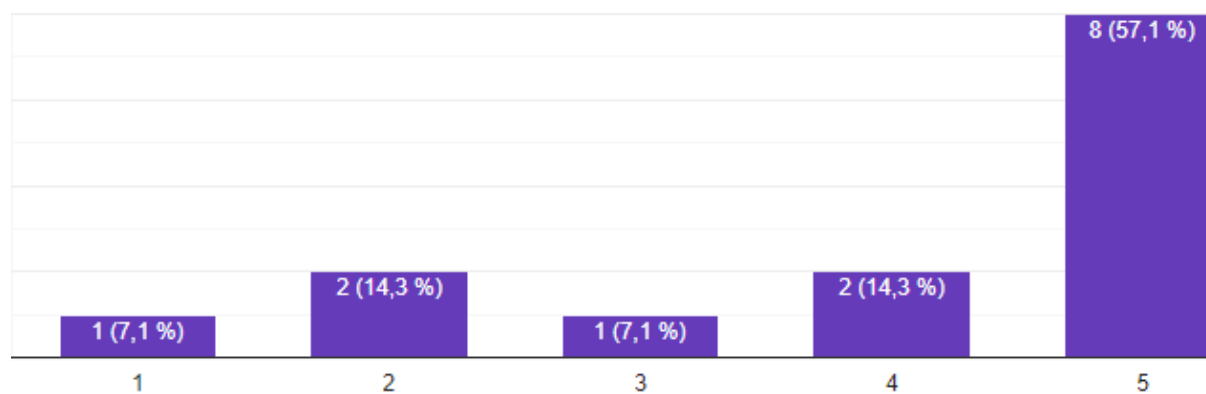
Durée de la cérémonie



Programme global de la cérémonie



La fin de la cérémonie



Commentaires

- **Chambery (Savoie, 73000)**

« Peu de 'publicité' en amont de la cérémonie, ce qui est dommage. Cérémonie un peu courte et il aurait été bien que des victimes s'expriment, afin de témoigner de leur vécu et apporter un message d'espoir. »

- **Tarbes (Hautes-Pyrénées, 65000)**

« Une émouvante cérémonie s'est tenue d'abord à la mairie puis au monument aux morts en présence de la députée et du préfet, en l'hommage de Bertrand Navarret, décédé au Bataclan. Une classe d'un lycée de la ville a lu le texte d'Antoine Leiris : "Vous n'aurez pas ma haine" puis les élèves ont composé un tableau vivant recréant la Une que Plantu avait dessinée pour le Monde après l'attentat de Charlie Hebdo. Le préfet a lu le texte du Président de la République et évoqué la création d'un mémorial aux victimes du terrorisme. Les organisateurs nous avaient simplement "oubliés" (9 ans c'est beaucoup pour eux et rien pour nous, de plus l'attentat avait eu lieu à l'étranger). Nous n'en avons tenu rigueur à personne mais nous étions présents et très vite reconnus et salués. »

- **Nice (Alpes Maritimes, 06000)**

« Cérémonie sans préparation dans sa globalité »

- **Cergy Pontoise (Val d'Oise, 95000)**

« Pas de réelle organisation »

- **Lille (Nord, 59000)**

« Pas un responsable n'est venu dire un petit mot à ma fille de 9 ans ... Sauf Martine Aubry. J'ai trouvé ça scandaleux ... Nous étions juste 2-3 familles !!! »

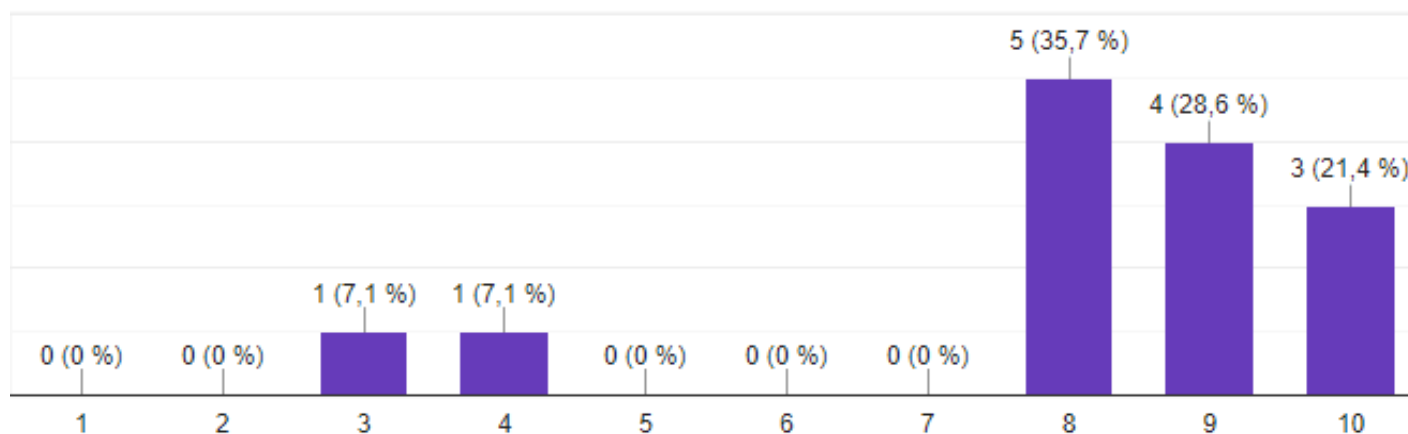
- **Saint-Etienne du Rouvray (Seine Maritime, 76800)**

« Nous aurions aimé être tenu au courant avant par l'AfVT... »

- **Bastia (Haute-Corse, 20200)**

« Vu les circonstances, la cérémonie a été anticipée. Toutefois, elle s'est bien passée en petit comité et sans journaliste. [...] Je m'y suis rendue seule et ai eu la possibilité – enfin ! - de rencontrer d'autres victimes en Corse : une famille présente comme nous à Nice et une femme victime du 13 novembre 2015. »

Comment noteriez-vous la cérémonie dans sa globalité ?



Les points forts – 11 réponses

- **Chambery (Savoie, 73000)**

« Bienveillance des organisateurs (préfecture), lieu bien choisi, belle initiative de Monsieur le Préfet »

- **Tarbes (Hautes-Pyrénées, 65000)**

« Présence des personnalités du département et des militaires »

- **Nice (Alpes Maritimes, 06000)**

« Intervention d'une classe »

« Lecture par les enfants de la déclaration, hymne aux victimes »

- **Ambassade de France à Washington (Columbia, États-Unis)**

« Le documentaire sur les victimes du Bataclan »

- **Ville non indiquée, (Gard, 30)**

« La continuité »

- **2 personnes de Cergy Pontoise (Val d'Oise, 95000)**

« Remise des médailles, présence des différentes fonctions »

- **Lille (Nord, 59000)**

« La simplicité »

- **Le Mans (Sarthe, 72000)**

« Enfin une cérémonie là où résident les victimes et leurs proches. Un contact direct avec le Préfet, les élus locaux et la rencontre avec d'autres victimes/familles touchées par des attentats terroristes autres que ceux qui ont endeuillé Paris en 2015. Le discours du Président de la République, lu par le Préfet de la Sarthe, nous a semblé fort de sens et de symboles. »

- **Saint-Etienne du Rouvray (Seine Maritime, 76800)**

« Les témoignages des familles »

- **Bastia (Haute-Corse, 20200)**

« Nous avons pu nous retrouver dans la bienveillance, nous exprimer et être entendus. J'ai pu dire dans un texte ce que ressent une victime et pourquoi j'ai souhaité être présente à la cérémonie. Le préfet de Haute-Corse a exprimé la volonté de nous apporter son soutien et nous revoir avant la prochaine cérémonie. »

Points à améliorer – 7 réponses

- **Chambery (Savoie, 73000)**

« Publicité de la cérémonie en amont. Se concerter et prendre attache avec les victimes du département en amont afin d'organiser le déroulé de cette cérémonie »

- **Tarbes (Hautes-Pyrénées, 65000)**

« Ne pas oublier les victimes françaises décédées à l'étranger »

- **Ville non indiquée, (Gard, 30)**

« Inviter les imams qui étaient présents aux bataclan et hypercacher et ailleurs »

- **Lille (Nord, 59000)**

« La fin »

- **Le Mans (Sarthe, 72000)**

« Un moment d'échange avec les représentants de l'Etat et avec les victimes présentes et leurs proches aurait été bienvenu à l'issue de la cérémonie officielle. »

- **Saint-Etienne du Rouvray (Seine Maritime, 76800)**

« Nous prévenir d'avance avec lieu et heure »

- **Bastia (Haute-Corse, 20200)**

« Un travail de sensibilisation en amont semble souhaitable par le biais de conférences pour un public adulte et à travers des interventions pédagogiques dans les écoles, collèges et lycées. »

Commentaires complémentaires

« Le suivi thérapeutique est déplorable... A travers ces cérémonies ou interventions, je constate que nous sommes mieux entendus. Ainsi rendus acteurs, le travail de mémoire collective et le travail de résilience individuelle peuvent enfin se conjuguer conjointement. »

Globalement, un avis positif sur la journée du 11 mars 2020 qui a permis aux victimes de se sentir reconnues et de pouvoir se rencontrer. Il y a cependant un déséquilibre entre départements. Pour certains, la communication sur la journée et le niveau de préparation des commémorations n'ont pas été à la hauteur des attentes : les victimes auraient apprécié être davantage consultées et avoir les informations plus en amont.